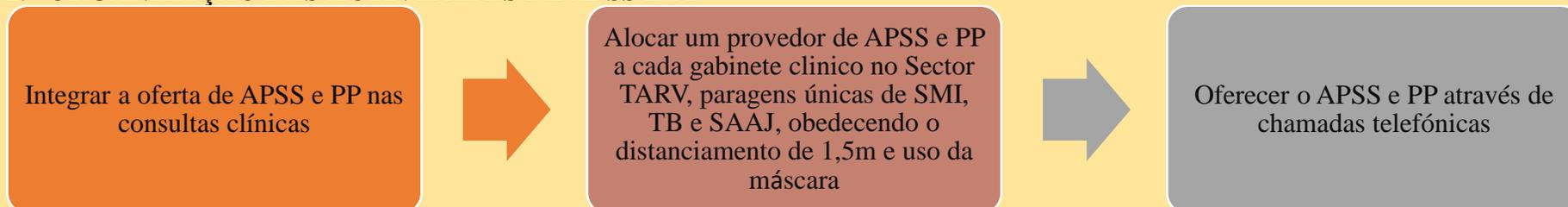




REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DA SAÚDE
DIRECÇÃO NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA
PNC ITS HIV e SIDA

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO PARA OFERTA DE APOIO PSICOSSOCIAL E PREVENÇÃO POSITIVA
(APSS E PP) NO ÂMBITO DA EMERGÊNCIA DO COVID-19**

1. ORGANIZAÇÃO DAS ACTIVIDADES DE APSS E PP



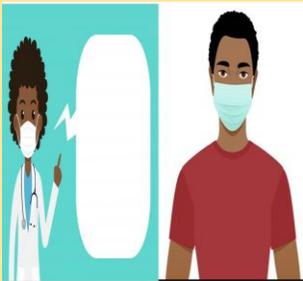
2. RESPONSABILIDADES DO PF DE APSS E PP NA US

- Coordenar a oferta do APSS e PP na US e através das chamadas telefónicas nas Paragens únicas e Serviços TARV;
- Garantir o registo da actividade de APSS e PP em todas as portas de entrada de pacientes para os cuidados e tratamento do HIV, incluindo os que recebem por chamadas telefónicas.

3. OPERACIONALIZAÇÃO DA OFERTA DE APSS E PP NO AMBITO DO COVID-19

3.1 Formas de Oferta de APSS e PP

APSS e PP na Unidade Sanitária



- Pacientes Elegíveis**
- Novos pacientes diagnosticados HIV positivos;
 - Pacientes em seguimento mensal nos primeiros 3 meses após início de TARV;
 - Pacientes em seguimento com consulta marcada de 6 em 6 meses;
 - Pacientes que se apresentam a consulta clínica por alguma condição ou instabilidade clínica;
 - Pacientes reintegrados (faltosos ou abandonos);

- Actividades**
- Actualização de contactos (endereço e telefone) do paciente e Solicitação do consentimento para chamadas telefónicas;
 - Avaliação e identificação dos factores psicossociais que afectam a adesão;
 - Oferta de mensagens de Prevenção Positiva;
 - Revelação de Diagnóstico para crianças e adolescentes;
 - Avaliação e reforço de adesão;
 - Registo da actividade nos instrumentos de APSS e PP;
 - Oferta de mensagens de prevenção da covid-19.

APSS e PP através de Chamadas telefónica



- Pacientes a + 3 meses em TARV;
- Pacientes com factores de Psicossociais que afectam a adesão;
- Pacientes faltosos e abandonos;
- Pacientes especiais (Carga viral alta/Pacientes c suspeita ou confirmação de falência terapêutica, ou outra condição clínica);

- Avaliação da adesão;
- Identificação de estratégias de melhoria de adesão e reforço adesão;
- Oferta de mensagens de Prevenção Positiva;
- Oferta de mensagens de prevenção da covid-19.

3.1 PERIODICIDADE DA OFERTA DE APSS E PP

GRUPO ALVO	OFERTA DE APSS e PP		SECTOR	PROVEDOR
	PACIENTES NOVOS INÍCIOS	PACIENTES EM SEGUIMENTO		
Crianças > 2A, Adolescentes Adultos	Integrado na consulta clínica; Mensal durante os 1ºs 3 meses após o início do TARV;	Trimestral através de chamadas telefónicas; Semestral integrado na consulta clínica;	TARV/TB SAAJ	Clínicos, Pessoal do APSS e PP
Mulher Grávida	Mensal através de chamadas telefónicas; Integrado na consulta clínica na US trimestralmente; Seguimento preventivo mensal através de chamadas telefónicas;		SMI	ESMI, Clínicos, Conselheiros, Mães Mentoras, Pessoal do APSS e PP
M. Lactante C.Exposta	Integrado na consulta clínica mensal durante os 1ºs 3 meses; Chamadas preventivas mensais durante 3 meses;	Integrado em todas as consultas clínicas; Chamadas preventivas mensais durante 3 meses	SMI	Pessoal do APSS e PP
Pacientes com F. Psicossociais	Chamadas preventivas mensais durante 3 meses USs Sem telefone ou Paciente sem contacto telefónico: Oferta de APSS e PP e reforço de adesão em todas as datas das consultas clínicas seguintes;		TARV/TB/ SMI/SAAJ	Clínicos, Pessoal do APSS e PP, ESMI, Clínicos, Conselheiros, Mães Mentoras, Psicólogos
Carga viral alta/Suspeita de FT ou confirmada	USs com Telefone: Entrega do resultado por chamada e reforço de adesão; Seguimento mensal de APSS e PP através da chamada telefónica durante 3 meses; Na data da consulta e entrega do resultado da 2ª carga viral garantir o reforço de adesão; USs Sem telefone ou Paciente sem contacto telefónico: Entrega do resultado na data da consulta clínica e reforço de adesão; Oferta de APSS e PP e reforço de adesão em todas as datas das consultas clínicas seguintes;			
Faltosos e Abandonos	USs com Telefone: Reintegração do paciente por chamada (Convite ao paciente para retornar á US); Oferta de APSS e PP no dia do retorno do paciente á US; Chamada preventiva mensal através de chamada telefónica durante 3 meses; USs Sem telefone ou Paciente sem contacto telefónico: Aguardar o retorno do paciente a US e oferecer o APSS e PP; Solicitar contacto telefónico e oferecer o APSS e PP de forma mensal por 3 meses; APSS e PP integrado a consulta clínica nas datas das consultas seguintes;			

4. OFERTA DE APSS E PP ATRAVÉS DA CHAMADA TELEFÓNICA



4.1 Aspectos essenciais na oferta de APSS e PP através chamada telefónica

CONFIRMAÇÃO DA IDENTIDADE

Solicitar a identificação do paciente ou utente antes de se identificar como funcionário da US abordar qualquer aspecto relacionado com o tratamento do Paciente;

PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

Garantir ao paciente que todas as informações do utente serão tratadas somente com ele e não serão partilhadas a outras pessoas para além dos provedores de saúde para o seu próprio benefício ou uma pessoa indicada pelo próprio paciente;

EMPATIA

- ✓ compreender a situação do paciente;
- ✓ Por exemplo não pressiona-lo a continuar com a chamada se por exemplo esse não for o seu desejo naquele momento, analisando de forma objectiva as razões do paciente e solicitar uma próxima marcação para realizar a mesma;
- ✓ Trate o paciente pelo seu próprio nome antecedido por Sr. ou Sra.

RESPEITO

- ✓ Demonstrar um sentimento positivo perante a situação do paciente;
- ✓ Por exemplo em casos de fraca adesão incentivar o paciente a continuar com o tratamento falando que ele é capaz e que irá contribuir para a melhoria da sua qualidade de vida;

DA em

FOCO NA SITUAÇÃO DO PACIENTE

- ✓ o provedor deve ter atenção a situação que o paciente apresenta e apoiá-lo na sua resolução;
- ✓ Se por exemplo o paciente afirmar que enfrenta barreiras na revelação de diagnóstico focar a sessão neste ponto e apoiar-lo na resolução;

ções P

TEMPO OU DURAÇÃO DA CHAMADA

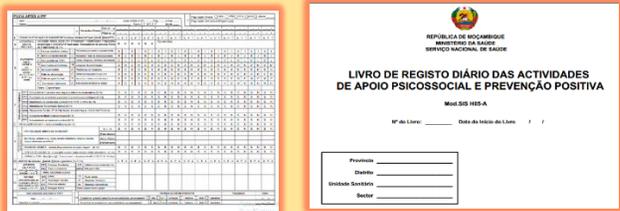
- ✓ 10 á 15 minutos, de modo que não interfira nas actividades do paciente ou utente no seu domicílio.

4.2 PREPARAÇÃO PARA A IMPLEMENTAÇÃO DAS CHAMADAS

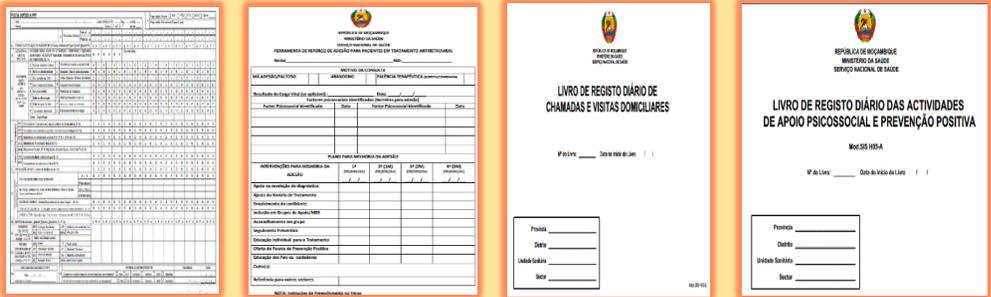


4.3 REGISTO DAS ACTIVIDADES DE APSS E PP

SEGUIMENTO DE ADEÇÃO DOS PACIENTES



SEGUIMENTO PREVENTIVO E REINTEGRAÇÃO DOS PACIENTES



4.4 EXEMPLO PRÁTICO DA OFERTA DE APSS E PP ATRAVÉS DA CHAMADA TELEFÓNICA

1. SAUDAÇÃO e IDENTIFICAÇÃO do PACIENTE/UTENTE

*Bom dia/ Boa tarde
Este é o contacto do
Sr. ou Sra....?*

Aguarde pela resposta do paciente e confirme a sua identificação para prosseguir com a chamada;

- ✓ Caso não haja confirmação da identidade do paciente, peça desculpa e desligue.
- ✓ Verifique se ligou para o número correcto registado na ficha mestra do paciente;
- ✓ Se o número for o mesmo, tente de novo em um outro momento; Se tiver a mesma resposta aguarde o retorno do paciente na US para actualizar os seus contactos.

2. IDENTIFICAÇÃO DO PROVEDOR, US e CONSENTIMENTO PARA PROSSEGUIR COM A CHAMADA

*“O meu nome é ...,
sou funcionário/a do
Centro de Saúde de
...”;*

*“Podemos falar
neste
momento?”*

*“Pode por favor
procurar um lugar
tranquilo para
podermos
conversar?”*

Caso o paciente não possa prosseguir com a chamada solicite a marcação de uma nova data e hora mais tranquila para realizar a chamada.

3. PROPÓSITO DA CHAMADA

*“A nossa US, está sempre
preocupada com o bem-estar
dos seus pacientes, sendo
esta a principal razão desta
chamada”;*

*Como está Sr./Sra. e
a sua família, estão
todos bem de
Saúde?”*

Reforce ao paciente que sempre que alguém da sua família estiver doente deve procurar a US mais próxima.

4. AVALIAÇÃO E REFORÇO DE ADESÃO

Como está sendo o seu tratamento?"

"Pode me dizer que tratamento é que está neste momento a fazer?"

"A última vez que esteve na US, levou a medicação para quanto tempo?"

*"Como tem tomado os seus antiretrovirais?"
A que horas tem tomado?"*

"No último mês esqueceu-se de tomar"? Se sim "Quantas vezes?"

Retro informação ao Paciente

"A sua adesão é....

Boa/Está em Risco/É Má

"É importante que tome a sua medicação todos os dias e a mesma hora, caso se esqueça, tome assim que se recordar. "

"Em algum momento pode até se cansar, mas pense sempre que é para o seu bem estar, os ARVs são importantes para manter o organismo forte."

"Caso se sinta doente por favor venha ou procure a US mais próxima."

5. AVALIAÇÃO DE FACTORES PSICOSSOCIAIS QUE AFECTAM A ADESÃO

*"Alguma vez deixou de tomar a medicação por causa de algum motivo pessoal?"
Se sim, "Qual foi o motivo?"*

"É importante para si continuar a tomar a medicação?"

"Alguma vez deixou de tomar os medicamentos antiretrovirais para fazer outro tratamento, tradicional ou religioso?"

"Toma alguma outra medicação que levanta na US ou faz outro tratamento na US além do TARV? Ou ARV's? Se sim, há quanto tempo?"

Retro informação ao Paciente

"Como disse antes é importante que tome os seus ARVs todos os dias e a mesma hora, caso se esqueça, tome assim que se recordar para o seu bem-estar".

6. OFERTA DE PREVENÇÃO POSITIVA

PP1



Como tem sido a sua vida sexual?"

"Tem usado o preservativo em todas as suas relações sexuais?"

Retro informação ao Paciente

"É importante que use o preservativo em todas as suas relações sexuais de forma correcta para prevenção da infecção ao seu parceiro sexual ou a reinfeção pelo HIV se ambos forem positivos"

O uso do preservativo também previne de contrair uma ITS ou ter uma gravidez indesejada. A próxima vez que vier a US poderemos oferecer os preservativos e mais uma vez mostrar como deve ser o seu uso".

PP2



Tem parceiro/a?"

"Ele/a sabe que o Sr/a vive com o HIV e faz o TARV?"

Nota: O PP3 já foi oferecido no momento da avaliação e reforço de adesão;

PP4



Já ouviu falar sobre as Infecções de transmissão sexual?"

"Sabe como se prevenir?";

"Sente alguma irritação/comichão nos seus órgãos genitais?"

Retro informação ao Paciente

"É importante que o seu parceiro/a saiba da sua situação do HIV, TARV e também faça o teste e o TARV caso seja positivo para o HIV inicie com o tratamento".

Retro informação ao Paciente

"como me referi antes o preservativo é importante não somente para a prevenção da infecção ou reinfeção pelo HIV mas também para a prevenção das ITS, por isso é importante usa-lo de forma correcta em todas as relações sexuais;"

PP5



“já ouviu falar da prevenção de transmissão do HIV da mãe para o bebé?”

“Sabe como deve ser o dia a dia de uma mulher grávida que vive com o HIV?”

Retro informação ao Paciente

Toda mulher grávida que vive com o HIV, o tratamento antirretroviral é importante porque vai ajudá-la a manter-se saudável e prevenir que o vírus passe para o bebé”.

PP6



Alguma vez esqueceu de tomar a medicação por ter fumado, bebido ou consumido algo?”

Retro informação ao Paciente

“É importante reduzir o consumo de álcool e outras drogas para não interferir no seu tratamento. Caso sinta que o consumo do álcool e outras drogas esteja a lhe trazer problemas é importante pedir apoio a Unidade Sanitária”

PP7



“Já ouviu falar dos grupos de apoio de adesão comunitária?”

“Gostaria de se juntar a algum grupo de pessoas da sua confiança para discussão de assuntos relacionados com o seu tratamento e também levantamento dos ARVs por rotatividade?”

Retro informação ao Paciente

“Ao se juntar a um grupo GAAC, tem a oportunidade de encontrar apoio para a toma diária da medicação, onde mensalmente os membros do seu grupo encontram-se na comunidade para entrega dos ARVs, avaliação das dificuldades e partilha das experiências positivas de cada um, o que o pode tornar mais motivado para o tratamento”.

7. PREVENÇÃO DO COVID-19

O nosso País e o Mundo estão neste momento em emergência por causa de uma doença chamada Covid-19/Coronavírus, por isso é importante que todos nos adotemos medidas de prevenção;

Todos nós devemos adoptar medidas de prevenção do coronavírus de outras pessoas;

- Lavar frequentemente as mãos com água e sabão ou cinza, sempre que sair e voltar para casa, antes de tocar na cara e nos alimentos;
- Sempre que tossir ou espirrar cobrir a boca e nariz com braço dobrado em “V” ou com um lenço de papel e lavar as mãos de seguida e deitar o lenço de papel no lixo e tapar;
- Evitar tocar na cara, na boca, no nariz e nos olhos se não tiver lavado as mãos;
- Evitar o contacto físico com outras pessoas (aperto de mão, abraço, beijinhos, falar de perto, e estar em convívios sociais);
- Ficar no mínimo a uma distância de 1,5m de distância de outras pessoas; evitar estar perto de pessoas com sinais e sintomas de suspeita de infecção pelo coronavírus;
- Desinfectar frequentemente as superfícies e objectos mais tocados (EX: celulares, chaves, Maçanetas das portas, Mesas);
- Usar máscara ou lenço de capulana se tiver que sair ou ir a US, e lavar todos os dias com água e sabão e colocar ao sol para secar.

8. FINALIZAÇÃO E MARCAÇÃO DA PRÓXIMA CHAMADA

“Tem alguma pergunta, dúvida ou preocupação em relação ao tratamento?”

“Como se sente com este serviço de chamada que a US esta a oferecer a si?”

Podemos agendar a próxima chamada para o Próximo mês?

“Qual é a melhor hora?”

“Muito obrigada pela sua disponibilidade e até o próximo mês e não se esqueça se tiver algum problema de saúde dirija-se a US”.